BOGOTÁ | SECRETARÍA DE GOBIERNO

EVIDENCIA DE REUNIÓN

Código: GDI-GPD-F029
Versión: 6
Vigencia: 21 de agosto de 2024
Caso HOLA: 70103

Objeto de la reunión: Atención a la ciudadanía

Fecha: 24 - Enero - 2025

Hora de inicio: 7:30 AM

Hora de finalización: 12:30 PM

Modalidad: [X] Presencial [ ] Virtual [ ] Telefónica [ ] Mixta

Lugar: A3SC - casa del consumidor S4C

Dependencia: seguridad y convivencia

Nombre del Responsable: Nancy Milena López Mojica

TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS (Jurídico o legal)	NOMBRE IDENTITARIO	ENTIDAD Y DEPENDENCIA	CARGO: ASESOR	CARGO: DIRECTIVO	CARGO: PROFESIONAL	CARGO: TÉCNICO/ TECNÓLOGO	CARGO: AUXILIAR	TIPO DE VINCULACIÓN: CARRERA	TIPO DE VINCULACIÓN: PROVISIONAL	TIPO DE VINCULACIÓN: LIBRE NOMB.	TIPO DE VINCULACIÓN: CONTRATISTA	CORREO ELECTRÓNICO - TELÉFONO DE CONTACTO	FIRMA
CC	52514743	Nancy Milena López M.	Nancy	A3SC - S4C									X	3203895157	

CONSENTIMIENTO: Quien registra sus datos, conforme a la Ley 1581 de 2012 y demás normas reglamentarias aplicables, declara que conoce y acepta la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales de la Secretaría Distrital de Gobierno, y que la información proporcionada es cierta, completa, exacta, actualizada y verificable. Reconoce y acepta que cualquier consulta o reclamación relacionada con el tratamiento de sus datos personales podrá ser elevada verbalmente o por escrito ante la Secretaría Distrital de Gobierno – Oficina de Atención al Ciudadano, como responsable del tratamiento; cuya página web es www.gobiernobogota.gov.co y su teléfono de atención es 3347000. Manifiesta que con los datos proporcionados tiene el derecho de conocer, actualizar y rectificar los datos personales, a solicitar prueba de este consentimiento, a solicitar información sobre el uso que se le ha dado a los datos personales, a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por el uso indebido de los datos personales, a revocar esta autorización o solicitar la supresión de los datos personales suministrados y a acceder de forma gratuita a los mismos. De igual manera entiende que los datos aquí consignados serán usados para temas estadísticos, de caracterización poblacional y en determinados casos para el acceso a la oferta institucional de la Secretaría Distrital de Gobierno.

Ver SAC-M002 Manual de Atención Diferencial y Preferencial para personas con discapacidad, disponible en https://guia.gobiernobogota.gov.co/content/sistema-integrado-de-gestion-sig

Powered by CamScanner

BOGOTÁ | SECRETARÍA DE GOBIERNO	**EVIDENCIA DE REUNIÓN**

DESARROLLO Y CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN:

ACTA ATENCIÓN AL CIUDADANO

FECHA: 24-01-2025
HORA: 07:30 PM A 12:30 PM
LUGAR: ALSC CASA DEL CONSUMIDOR
UPL: 33 - SOSIEGO

PERSONAS IMPACTADAS: 0
PROBLEMÁTICAS IDENTIFICADAS: 0
PUNTOS CRÍTICOS IDENTIFICADOS: 0

OBJETIVO: Establecer lineamientos y protocolos que garanticen una adecuada atención a la ciudadanía para responder a sus necesidades con la prestación de servicios de calidad, a través de los canales de interacción ciudadana dispuestos para garantizar la calidad en el servicio y la política institucional para la recepción, atención y respuesta de los derechos de petición.

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD: Siendo las 7:30 AM se dió inicio a la jornada de atención a la ciudadanía para escuchar las problemáticas de los ciudadanos dándole solución a los requerimientos solicitados de seguridad y convivencia.
Cuando llegan los ciudadanos al módulo de atención a la ciudadanía de seguridad y convivencia se le explica lo que se trabaja en el territorio desde el área de seguridad y convivencia se le informa que realizamos diagnóstico de todas las problemáticas sobre la seguridad, tranquilidad, ambiente y salud pública de convivencia de las cinco UPL de la localidad de San Cristóbal.
A partir de ahí, hacemos diferentes acciones como operativos de IVC de bares, zonas comerciales, parqueaderos, bodegas de reciclaje, a predios ilegales, se hace acompañamiento a otras áreas para la jornada de observación y comparendos ambientales, acompañamiento a la recuperación del espacio público 20 de julio con los vendedores informales, se realizan sensibilizaciones sobre prevención de hurtos, extorsión, violencia intrafamiliar, riñas, no al consumo de alcohol en el espacio público, ni al consumo de SPA en el espacio público, se realizan plan guitarra en el transporte público, entornos escolares, registro y control en los articulados y a personas, megatomas en el portal 20 de julio para una mayor seguridad para los usuarios, recorridos en los barrios para escuchar los requerimientos de la comunidad territorio de oportunidades, apoyo y acompañamientos al levantamiento de cambuches, encuentros comunitarios, entre otros.
Teniendo en cuenta la problemática que se identifique nosotros hacemos la articulación con las diferentes entidades como IVC jurídica, PONAL, SDG, Transmilenio, ejército nacional, GAULA, Gestores de seguridad y convivencia.
Se brinda los canales de atención para alguna emergencia 123, extorsión 165 y 147, línea púrpura, línea calma, números de los cuadrantes de los cai Altamira, Bello Horizonte, Cárcel Distrital, Guacamayas, Juan Rey, la Victoria, los Libertadores, Ramajal y 20 de Julio de la localidad de San Cristóbal y damos respuesta a todas las problemáticas sobre la protección de la vida y el respeto a la dignidad humana.
Durante en el transcurso de la jornada no hubo ninguna novedad con la disposición de atender algún requerimiento solicitado por la comunidad.

BOGOTÁ | SECRETARÍA DE GOBIERNO	**EVIDENCIA DE REUNIÓN**





CONCLUSIÓN DE LA ACTIVIDAD:
Durante la jornada de atención a la ciudadanía sin incidentes ni afluencia de comunidad al área de seguridad y convivencia lo que se sugiere es compartir la información y promoción de estas actividades para fomentar una mayor participación de los ciudadanos frente a los temas de seguridad y convivencia.

Siendo las 12:30 PM se dio por terminada la actividad de atención al ciudadano. Se realizó el empalme para seguir con la atención a la ciudadanía.

COMPROMISOS DE LA REUNIÓN

No.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA

Elaborada por: NANCY MILENA LÓPEZ MOJICA
Fecha de la próxima reunión: N/A Lugar de la próxima reunión: N/A

Nota: Agregue o elimine las filas que sean necesarias para registrar los asistentes y los compromisos de la reunión.